

THÔNG BÁO

Triển khai công dịch vụ hỗ trợ sinh viên trực tuyến

Nhằm tạo sự thuận lợi và nâng cao hiệu quả trong công tác giải quyết học vụ và hỗ trợ sinh viên, Trường Đại học Nguyễn Tất Thành thông báo về việc triển khai thí điểm công dịch vụ và hỗ trợ sinh viên trực tuyến, cụ thể như sau:

1. Đối tượng sử dụng:

Tùy theo từng loại đơn/yêu cầu giải quyết học vụ, công dịch vụ và hỗ trợ người học trực tuyến sẽ áp dụng cho đối tượng sinh viên đang học tại Trường hoặc cựu sinh viên (sau đây gọi tắt là người dùng)

2. Các loại đơn/yêu cầu học vụ thí điểm

STT	Loại đơn/yêu cầu	Thời gian gửi đơn/yêu cầu	Đối tượng sử dụng
1	Đơn đăng ký học phần bổ sung	24/7	Sinh viên
2	Đơn rút học phần	24/7	Sinh viên
3	Đơn chuyển lớp học phần	24/7	Sinh viên
4	Đăng ký mở môn theo yêu cầu	24/7	Sinh viên
5	Cấp bảng điểm sinh viên	24/7	Sinh viên Cựu sinh viên
6	Cấp giấy xác nhận hoàn thành chương trình học	24/7	Sinh viên Cựu sinh viên
7	Cấp giấy xác nhận thời gian học tập	24/7	Sinh viên
8	Cấp giấy xác nhận sinh viên	24/7	Sinh viên

3. Thời gian sử dụng bắt đầu áp dụng:

Người dùng có thể nộp đơn/yêu cầu hỗ trợ trên công dịch vụ và hỗ trợ người học trực tuyến kể từ ngày 17/02/2025.

4. Quy trình thực hiện và thời gian giải quyết

- Người dùng xem trực tiếp quy trình các bước xử lý và thời gian thực hiện giải quyết đơn học vụ/yêu cầu trên cổng dịch vụ và hỗ trợ người học trực tuyến.
- Trước khi thực hiện, Nhà trường đề nghị người dùng đọc kỹ hướng dẫn và quy trình chi tiết đối với từng loại đơn/yêu cầu giải quyết học vụ.

5. Hướng dẫn sử dụng

- **Đường link truy cập hệ thống:** <https://hotro.ntt.edu.vn/>
- **Tài khoản đăng nhập:**

Người dùng sử dụng tài khoản sinh viên đã được cấp (*tài khoản đăng nhập vào trang <https://phongdaotao.ntt.edu.vn>*) để đăng nhập và sử dụng hệ thống.

- **Hướng dẫn các bước thực hiện:** người dùng xem hướng dẫn sử dụng tại website: <https://hotro.ntt.edu.vn/>, mục “Hướng dẫn người học” hoặc tài liệu đính kèm theo thông báo.

Mọi thắc mắc người dùng vui lòng liên hệ Khoa/Viện quản lý sinh viên hoặc Phòng Quản lý đào tạo để được hỗ trợ hướng dẫn.

Trân trọng./.

Nơi nhận: 

- Các đơn vị thuộc Trường;
- Công TTNH ;
- Lưu: VT, QLĐT.



HIỆU TRƯỞNG 

TS. Trần Ái Cẩm